

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti co7lov, s.r.o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 52 451 933, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 138878/B stanovujú práva a povinnosti používania internetovej stránky spoločnosti co7lov, s.r.o. a vzťahujú sa na všetky právne vzťahy, do ktorých spoločnosť co7lov, s.r.o. vstupuje pri výkone svojej podnikateľskej činnosti.

VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a spravujú sa najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).

### 1 Definícia základných pojmov

1.1 Na účely týchto VOP majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- 1.1.1 **Akceptácia** je odsúhlasenie Objednávky Poskytovateľom.
- 1.1.2 **Cenník** je dokument vydaný Poskytovateľom obsahujúci ceny Služieb poskytovaných Poskytovateľom pri výkone jeho podnikateľskej činnosti, ktorý je dostupný na internetovej stránke Poskytovateľa.
- 1.1.3 **Know how** je súbor teoretických poznatkov a praktických skúseností Poskytovateľa, ktoré tento získal a používa pri výkone svojej podnikateľskej činnosti a ktoré nie sú bežne známe a verejne dostupné.
- 1.1.4 **Objednávateľ** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá si u Poskytovateľa objedná poskytnutie Služby.
- 1.1.5 **Objednávka** je žiadosť Zaujemcu o poskytnutie Služby zo strany Poskytovateľa, obsahujúca špecifikáciu požadovanej služby, presné označenie Zaujemcu, a to minimálne obchodné meno, sídlo a IČO pri právnických osobách a meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia pri fyzických osobách, obchodné meno, miesto podnikania a IČO pri fyzických osobách podnikateľoch.
- 1.1.6 **Poskytovateľ** je obchodná spoločnosť co7lov, s.r.o., so sídlom Žižkova 9, 811 02 Bratislava, IČO: 52 451 933, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 138878/B.
- 1.1.7 **Služba** je výsledok tvorivej činnosti Poskytovateľa v elektronickej alebo materiálnej podobe uskutočnený na základe žiadosti alebo Zmluvy podľa požiadaviek Zaujemcu alebo Objednávateľa. Cieľom Služby je prostredníctvom internetovej stránky Poskytovateľa poskytovať Zaujemcom najmä poradenské služby v oblasti podnikateľských, organizačných, ekonomických činností, ako aj Služby osobného charakteru.
- 1.1.8 **Systém** je postup Poskytovateľa používaný pri tvorbe Služby pozostávajúci z jednotlivých krokov vykonaných počas tvorby Služby obsahujúci Know how Poskytovateľa vrátane použitých softvérov a zariadení, ku ktorým má Poskytovateľ vlastnícke právo alebo autorské práva.
- 1.1.9 **Zájemca** je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá má záujem o poskytnutie Služby zo strany Poskytovateľa.
- 1.1.10 **Zmluva** je záväzkový právny vzťah, na základe ktorého Poskytovateľ poskytuje Službu Objednávateľovi za dohodnutých podmienok, ktorý vzniká momentom Akceptácie Objednávky zo strany Poskytovateľa, pričom sa nevyžaduje jeho písomná forma, pokiaľ nie je stanovené inak.

### 2 Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Zaujemcom alebo Objednávateľom pri poskytovaní Služieb, pokiaľ nie je medzi nimi dohodnuté niečo iné v písomne uzatvorenej Zmluve.
- 2.2 V prípade, ak nastane rozpor medzi VOP a písomne uzatvorenou Zmluvou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, majú prednosť ustanovenia písomne uzatvorenej Zmluvy.

- 2.3 Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený upraviť, zmeniť a doplniť obsah týchto VOP bez predchádzajúceho súhlasu Závajmca alebo Objednávateľa. Takto upravené alebo zmenené alebo doplnené VOP je Poskytovateľ povinný bezodkladne zverejniť na internetovej stránke Poskytovateľa. V prípade písomne uzatvorenej Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi upravené alebo zmenené alebo doplnené VOP, pričom Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do 15 pracovných dní odo dňa doručenia upravených alebo zmenených alebo doplnených VOP, ak s nimi nebude súhlasiť. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú povinnosti Objednávateľa, ktoré mu vznikli pred doručením upravených alebo zmenených alebo doplnených VOP.

### **3 Predzmluvné vzťahy**

- 3.1 Do momentu Akceptácie Objednávky nevzniká Objednávateľovi akýkoľvek nárok na plnenie voči Poskytovateľovi.
- 3.2 Lehoty uvedené v Objednávke začínajú plynúť dňom nasledujúcim po Akceptácii Objednávky, pokiaľ nie je stanovené v týchto VOP inak.
- 3.3 V prípade ak, Závajmca požaduje pred zaslaním Objednávky predbežný návrh Služby od Poskytovateľa, je povinný túto požiadavku potvrdiť Poskytovateľovi písomne, a to aj prostredníctvom mailu. V písomnej žiadosti o vypracovanie predbežného návrhu Služby je Závajmca povinný uviesť, že sa oboznámil s VOP Poskytovateľa a tieto v plnom rozsahu akceptuje.
- 3.4 Poskytovateľ má nárok na úhradu nákladov spojených s vypracovaním predbežného návrhu Služby pre Závajmca podľa bodu 3.3 tohto článku podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ si Závajmca Službu u Poskytovateľa neobjedná.
- 3.5 Objednávateľ zaslaním Objednávky udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov za účelom uzatvorenia Zmluvy a riadneho poskytnutia Služby.

### **4 Práva a povinnosti Objednávateľa**

- 4.1 Objednávateľ je povinný v Objednávke presne špecifikovať Službu, ktorú od Poskytovateľa požaduje s odkazom na Cenník Poskytovateľa, čím zároveň akceptuje cenu Služby.
- 4.2 V prípade, ak Objednávateľ od Poskytovateľa požaduje Službu, ktorú tento bežne neposkytuje, je Objednávateľ povinný v Objednávke presne špecifikovať obsah požadovanej služby. Na základe Objednávky následne Poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku Služby, ktorú zašle na odsúhlasenie Objednávateľovi. V tomto prípade vzniká Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom doručením odsúhlasenia cenovej ponuky Služby zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi, pričom týmto nie je dotknutá platnosť článku 3 bodov 3.3 a 3.4 týchto VOP.
- 4.3 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri realizácii Služby súčinnosť nevyhnutnú k riadnej realizácii Služby, najmä doplnením špecifikácie Služby, pokiaľ bude k tomu Poskytovateľom vyzvaný.
- 4.4 Lehota na poskytnutie Služby sa predlžuje o dobu, počas ktorej Poskytovateľ nemohol na Službe pracovať pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa bodu 4.3 tohto článku.
- 4.5 Poskytovateľ má nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vzniknú z dôvodu včasného neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa bodu 4.3 tohto článku.
- 4.6 Špecifikácie Služby, ktoré Objednávateľ požaduje zapracovať do Služby podľa bodov 4.1 až 4.3 tohto článku je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi v elektronickej podobe, a to najmä e-mailom alebo vo formátoch, ktoré je schopný Objednávateľ spracovať, pričom tieto formáty budú Objednávateľovi dopredu oznámené.
- 4.7 Objednávateľ má nárok na poskytnutie Služby za dohodnutých podmienok.
- 4.8 Poskytnutím Služby vzniká Objednávateľovi právo na užívanie Služby sprístupnenej za týmto účelom zo strany Poskytovateľa. Objednávateľ sa však nestáva vlastníkom Systému, pričom berie na vedomie, že autorské práva k nemu patria Poskytovateľovi alebo tretej osobe, ktorá udeľila Poskytovateľovi súhlas na ich použitie a tieto sú nedotknuteľné. Objednávateľ taktiež nemá nárok na sprístupnenie a úpravu zdrojového kódu alebo na oboznámenie sa s Know how, ktorými je Systém vytvorený. Objednávateľovi sa výslovne zakazuje vykonávať činnosti smerujúce k oboznámeniu sa so zdrojovým kódom Systému, jeho následná úprava alebo využívanie pre svoje účely alebo účely tretej osoby.
- 4.9 Objednávateľovi sa výslovne zakazuje poskytnúť prístup k užívateľskej časti Systému tretím osobám.

## **5 Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 5.1 Poskytovateľ je oprávnený tie isté Služby poskytovať viacerým Objednávateľom, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený kontrolovať či zo strany Objednávateľa nedochádza k činnostiam vedúcim k porušeniu Know how Poskytovateľa, a to i po prevzatí Služby. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že Objednávateľ vykonáva činnosti podľa predchádzajúcej vety, je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby, čím nie je dotknutý jeho nárok na odmenu.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu samostatne a s odbornou starostlivosťou.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služby rešpektovať pokyny Objednávateľa, pokiaľ tieto nepovažuje pri využití odbornej starostlivosti za nevhodné. V prípade nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov. Pokiaľ Objednávateľ trvá na svojich pokynoch i po upozornení zo strany Poskytovateľa, nezodpovedá Poskytovateľ za správnosť a funkčnosť poskytnutej Služby.
- 5.5 V prípade zrušenia Objednávky Služby zo strany Objednávateľa, môže Poskytovateľ žiadať od Objednávateľa úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s realizáciou Objednávky až do momentu jej zrušenia.

## **6 Platobné podmienky**

- 6.1 Poskytovateľ má nárok na odmenu za riadne a včas prevzatú Službu podľa aktuálneho Cenníka.
- 6.2 Platobné transakcie medzi Záujemcom alebo Objednávateľom a Poskytovateľom sú zabezpečované prostredníctvom systému platieb vopred na účet Poskytovateľa.
- 6.3 V prípade, ak sa jedná o Službu podľa článku 4 bodu 4.2 týchto VOP, má Poskytovateľ nárok na odmenu podľa cenovej ponuky odsúhlasenej zo strany Objednávateľa. Odmena Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety sa môže od cenovej ponuky odlišovať v rozmedzí +/- 10%.
- 6.4 V prípade, ak Objednávateľ počas poskytovania Služby požaduje od Poskytovateľa zmenu alebo doplnenie Služby, vzniká Poskytovateľovi nárok na zvýšenie odmeny za dodatočne požadované úpravy Služby v rozsahu skutočne odpracovaných hodín alebo tarifnej odmeny podľa aktuálneho Cenníka.
- 6.5 Poskytovateľ má nárok na zloženie zálohy pred realizáciou Služby vo výške 50 % z odmeny podľa aktuálneho Cenníka na základe zálohovej faktúry, ktorú Poskytovateľ zašle Objednávateľovi spoločne s Akceptáciou. V prípade, ak sa jedná o Službu podľa článku 4 bodu 4.2 týchto VOP predstavuje záloha sumu vo výške 50 % z ceny uvedenej v cenovej ponuke.
- 6.6 Odmena a záloha sa považujú za uhradené momentom pripísania platby na účet Poskytovateľa.
- 6.7 Pokiaľ Poskytovateľ vyžaduje od Objednávateľa zloženie zálohy podľa bodu 6.5 tohto článku, začína lehota na poskytnutie Služby plynúť dňom nasledujúcim po uhradení zálohy.
- 6.8 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odmeny, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny za každý aj začatý deň omeškania, a to až do úplnej úhrady odmeny. Uhradením zmluvnej pokuty zo strany Objednávateľa nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu spočívajúci najmä v dodatočných nákladoch zo strany Objednávateľa.
- 6.9 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odmeny pri Službe, ktorá má opakujúci sa alebo trvalý charakter, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služby. Prerušenie poskytovania Služby Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety, nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa dodržiavať tieto VOP, najmä hradíť Poskytovateľovi odmenu.

## **7 Prevzatie Služby a prechod vlastníckeho práva**

- 7.1 Vlastníkom Služby je Objednávateľ, ktorý znáša nebezpečenstvo vzniku škody na prevzatej Službe. Vlastníctvo k Službe spoločne s nebezpečenstvom vzniku škody prechádza na Objednávateľa prevzatím Služby.
- 7.2 V prípade Služby, ktorá má opakovací alebo trváci charakter prechádza vlastníctvo k Službe a nebezpečenstvo vzniku škody na Službe na Objednávateľa momentom prvothného prevzatia Služby.

- 7.3 Za prevzatie Služby sa na účely týchto VOP považuje prevzatie Služby v podobe hmotného výsledku alebo v elektronickej podobe. Za prevzatie Služby sa taktiež považuje sprístupnenie alebo spustenie Služby v rámci siete Internet na internetovej stránke Poskytovateľa.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah Služby ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií v nej obsiahnutých.
- 7.5 Po prevzatí Služby Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody.
- 7.6 Zájemca alebo Objednávateľ je povinný preukázať Poskytovateľovi autorské práva alebo súhlas autora s použitím materiálov/podkladov, ktoré požaduje zapracovať pri poskytnutí Služby zo strany Poskytovateľa alebo ktoré za týmto účelom Poskytovateľovi dodá. Poskytovateľ použitím materiálov podľa predchádzajúcej vety pri realizácii Služby nezodpovedá za prípadné porušenie autorských práv tretích osôb ani za škodu takto vzniknutú.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť na vykonanie Služby Systém, ktorého je vlastníkom alebo ku ktorému má autorské práva alebo Systém, ktorý je oprávnený používať na základe licencie udelenej zo strany oprávnenej osoby a za podmienok uvedených v licencii.
- 7.8 Prevzatím Služby nevzniká Objednávateľovi nárok na poskytnutie zdrojového kódu zo strany Poskytovateľa. Prevzatím Služby neprechádzajú autorské práva k zdrojovému kódu alebo k Know how použitému pri poskytnutí Služby na Objednávateľa. Autorské práva k zdrojovému kódu a Know how použitému pri poskytnutí Služby nie sú prechodom vlastníckeho práva k Službe na Objednávateľa nedotknuté.
- 7.9 Poskytovateľ považuje všetky údaje, s ktorými sa Objednávateľ oboznámil v súvislosti s poskytnutím Služby za dôverné. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o týchto údajoch vo vzťahu k tretím osobám, a to aj po ukončení Zmluvy, inak zodpovedá Poskytovateľovi za škodu v plnom rozsahu.

## 8 Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením jeho povinností vyplývajúcich mu z týchto VOP.
- 8.2 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi porušením jeho povinností vyplývajúcich mu z týchto VOP.
- 8.3 Poskytovateľova zodpovednosť za škodu je obmedzená len na ním zavinenú skutočnú škodu, a to do výšky odmeny uhradenej zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi. Ušlý zisk Objednávateľa je z náhrady škody vylúčený.

## 9 Vylúčenie zodpovednosti, neposkytovanie záruk a obmedzenie zodpovednosti za škodu

- 9.1 Služby Poskytovateľa slúžia výlučne **pre poradenské účely** v oblasti podnikateľských, organizačných, ekonomických činností, ako aj osobného charakteru. Poskytnuté poradenstvo a Informácie sú len **návody a odporúčenia. Poskytovateľ nie je akokoľvek zodpovedný za úspech či neúspech pri ich aplikácii v praxi, za pocity, zdravotný stav a stavy, ktoré Zájemcovia alebo Objednávatelia môžu prežívať.** Pri aplikácii poskytnutých informácií v rámci poradenstva (Služby) sú Zájemcovia alebo Objednávatelia plne svojprávní a plne zodpovední za svoje jednanie, chovanie a svoje rozhodovanie. Úspech je závislý od rady ďalších faktorov, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napr. zručností, možností, znalostí, schopností, situácie a pod. Služby môžu obsahovať informácie o produktoch a službách tretích osôb a tieto informácie sú len odporúčením a vyjadrením názoru k danej problematike.
- 9.2 Napriek tomu, že k zaisteniu presnosti poskytovaných informácií v rámci Služieb je venovaná najvyššia možná pozornosť, Poskytovateľ poskytuje informácie v rámci Služby „**tak, ako sú**“ a **neposkytuje žiadne záruky, či už jednoznačné alebo predpokladané, vrátane, ale nie výhradne, predpokladané záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel.** Zájemcovia alebo Objednávatelia súhlasia, že Služby a internetovú stránku Poskytovateľa používajú na vlastné riziko, preberajú plnú zodpovednosť za všetky náklady spojené s použitím internetovej stránky Poskytovateľa a Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne priame, náhodné, následné alebo nepriame škody vyplývajúce z prístupu k informáciám alebo z použitia informácií v rámci poskytnutých Služieb, resp. softvéru sprístupneného na internetovej stránke Poskytovateľa.
- 9.3 Akékoľvek záruky a prehlásenia o Službách Poskytovateľa, ktoré si Zájemcovia alebo Objednávatelia zakúpia alebo budú používať, budú podliehať dohodnutým podmienkam a požiadavkám Zmluvy pre takúto Službu.

- 9.4 Na internetové stránky, ktoré nepatria Poskytovateľovi a na internetovej stránke Poskytovateľa na ne odkazujúcej alebo pri ktorých sa zobrazuje hypertextové prepojenie, Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky ohľadom presnosti alebo spoľahlivosti informácií uvedených na týchto internetových lokalitách a nepreberá žiadnu zodpovednosť za materiál vytvorený alebo zverejnený v týchto internetových lokalitách tretími stranami. Poskytovateľ ďalej nezaručuje, že internetové stránky alebo lokality, na ktoré smeruje prepojenie, neobsahujú vírusy alebo iné nebezpečné prvky.

## 10 Ochrana osobných údajov

- 10.1 Poskytovateľ plne rešpektuje dôverný charakter dát, ktoré sú mu poskytované v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a GDPR a zabezpečuje ich ochranu proti zneužitiu. Dáta sú predovšetkým používané na účtovné operácie, vystavenie daňových dokladov, identifikáciu bezhotovostných platieb a v rámci zákaznickej administratívy.

## 11 Cookies

- 11.1 Poskytovateľ používa cookies k tomu, aby mohol sledovať preferencie Zaujemcov a podľa toho optimalizovať výkon svojej podnikateľskej činnosti. Cookies sú malé „súbory“, ktoré sa uložia na pevný disk, čo vedie k zjednodušeniu navigácie a zaisteniu vysokej miery užívateľského komfortu internetovej stránky Poskytovateľa. Cookies sa môžu využívať k zisteniu návštevnosti internetovej stránky Poskytovateľa.
- 11.2 Používanie cookies môže byť deaktivované v internetovom prehliadači.

## 12 Copyright a ochrana autorských práv

- 12.1 Autorské práva internetovej stránky Poskytovateľa a autorské práva, ktoré sa týkajú informácií a softvéru sprístupneného na tejto internetovej stránke Poskytovateľa, patria Poskytovateľovi alebo príslušným poskytovateľom licencií. Všetky práva sú vyhradené. Všetok licencovaný materiál bude odkazovať na poskytovateľa licencie, ktorý udelil Poskytovateľovi právo tento materiál používať. Informácie a softvér sprístupnený na tejto internetovej stránke Poskytovateľa sa nesmie reprodukovat, duplikovať, kopírovať, prenášať, distribuovať, ukladať, modifikovať, preberať ani iným spôsobom využívať na žiadne komerčné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Tieto informácie alebo softvér nesmú byť za žiadnych okolností poskytnuté tretím stranám.
- 12.2 Všetky ochranné známky, obchodné značky a firemné logá zobrazené na internetovej stránke Poskytovateľa sú majetkom Poskytovateľa alebo príslušných poskytovateľov licencií a nesmú byť akýmkoľvek spôsobom použité bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Prístup na túto webovú lokalitu neudeluje používateľovi žiadnu licenciu v zmysle patentov vlastnených Poskytovateľom alebo patentov poskytnutých Poskytovateľovi formou licencie.

## 13 Zánik zmluvy

- 13.1 Zmluva zaniká:
- 13.1.1 vzájomnou dohodou Poskytovateľa a Objednávateľa,
  - 13.1.2 výpoveďou zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa v prípade opakujúcej sa alebo trvajúcej Služby,
  - 13.1.3 odstúpením zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa,
  - 13.1.4 splnením podmienok v prípade jednorázovo poskytovanej Služby,
  - 13.1.5 zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu,
  - 13.1.6 zánikom alebo smrťou Objednávateľa.
- 13.2 Objednávateľ a Poskytovateľ sú oprávnení vypovedať Zmluvu v prípade opakujúcej sa alebo trvajúcej Služby v jednomesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 13.3 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 13.3.1 od neho Objednávateľ požaduje poskytnutie Služby, ktorá:
    - 13.3.1.1 je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, právom EU, medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná alebo v rozpore s dobrými mravmi,
    - 13.3.1.2 poškodzuje dobré meno Poskytovateľa,

- 13.3.1.3 propaguje potlačanie základných práv a ľudských slobôd,
  - 13.3.1.4 podnecuje neznášanlivosť na základe príslušnosti k národu, národnosti, etnickej skupine, rase, náboženstvu alebo cirkvi, politickú a etnickú neznášanlivosť a neznášanlivosť na základe pohlavia alebo orientácie,
  - 13.3.1.5 propaguje požívanie psychotropných látok, omamných látok, jedov a prekursorov, ktorých požívanie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- 13.3.2 je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny viac ako 30 dní,
- 13.3.3 je Objednávateľ v omeškaní s úhradou zálohy viac ako 10 dní,
- 13.3.4 Objednávateľ porušuje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy i napriek písomnej výzve Poskytovateľa s primeranou lehotou na odstránenie nedostatkov,
- 13.3.5 Objednávateľ porušuje zákaz vyplývajúci mu z článku 4 bodov 4.8 a 4.9 týchto VOP, a to aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy.
- 13.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ napriek písomnej výzve a poskytnutí primeranej lehoty:
- 13.4.1 neposkytne Objednávateľovi Službu po jej Akceptácii v dohodnutej lehote.
- 13.5 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu práv a povinností, ktoré Objednávateľovi a Poskytovateľovi vznikli počas jej platnosti a ku dňu ukončenia neboli vysporiadané.

#### **14 Rozhodné právo a riešenie sporov**

- 14.1 Tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 14.2 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zúčastnencom alebo Objednávateľom aj vtedy, ak Zúčastnenca alebo Objednávateľ nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
- 14.3 V prípade akéhokoľvek sporu medzi Poskytovateľom a Zúčastnencom alebo Objednávateľom, vzniknutého v súvislosti s týmito VOP alebo Zmluvy, sa Poskytovateľ a Zúčastnenca alebo Objednávateľ zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, aby spory vyriešili mimosúdnou cestou a dosiahli uzavretie zmluvy na základe vzájomnej dohody.
- 14.4 V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou a uzavretiu zmluvy podľa bodu 14.3 tohto článku, budú všetky spory medzi Poskytovateľom a Zúčastnencom alebo Objednávateľom rozhodované príslušnými súdmi Slovenskej republiky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### **15 Záverečné ustanovenia**

- 15.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov internetovej stránky Poskytovateľa. Pred prvým použitím internetovej stránky Poskytovateľa je každý povinný riadne sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP, pričom použitím internetovej stránky Poskytovateľa vyjadruje, že tieto VOP akceptuje a zaväzuje sa nimi riadiť a tieto dodržiavať.
- 15.2 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP a neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné ustanovenie sa nahradí ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať zmyslu a účelu týchto VOP a bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.3 Tieto VOP budú počas celej doby ich platnosti zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonávať zmeny alebo dodatky k tejto internetovej stránke.
- 15.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa.